

1. INFOS SUR L'APPLICATION

1.1 COMPTE

- 1.1.1 [Si j'ai oublié le mot de passe et le compte, comment puis-je les modifier ?](#)
- 1.1.2 [Le code de vérification de la connexion est-il valable pendant une minute ?](#)
- 1.1.3 [Comment puis-je me connecter à l'appli ?](#)
- 1.1.4 [Comment se déconnecter ? Comment changer de compte pour se connecter ?](#)
- 1.1.5 [Où puis-je trouver mes informations personnelles ?](#)
- 1.1.6 [Puis-je ajouter un code PIN ou utiliser mon Face ID pour ouvrir l'appli ?](#)
- 1.1.7 [Comment changer la langue de l'appli ?](#)
- 1.1.8 [Comment puis-je supprimer mon compte ?](#)

1.2 CONNECTER L'APPAREIL

- 1.2.1 [Mon appareil doit-il être reconfiguré ?](#)
- 1.2.2 [Pourquoi la connexion réseau nécessite-t-elle le clignotement du voyant sur l'appareil ?](#)
- 1.2.3 [Comment configurer un appareil Wi-Fi ?](#)
- 1.2.4 [L'appareil est souvent hors ligne, que dois-je faire ?](#)

1.3 ENREGISTREMENT DE DONNÉES

- 1.3.1 [Comment exporter les données enregistrées par l'appareil ?](#)
- 1.3.2 [Puis-je emporter mon appareil dans une autre pièce sans perdre de données ?](#)
- 1.3.3 [En plus de la restauration des paramètres d'usine, existe-t-il un autre moyen d'effacer les données d'historique ?](#)
- 1.3.4 [Comment puis-je trouver mes données d'historique ?](#)

1.4 GESTION D'APPAREILS

- 1.4.1 [Combien d'appareils puis-je ajouter à l'appli ?](#)
- 1.4.2 [Est-il possible de se connecter simultanément sur un compte avec plusieurs appareils mobiles ?](#)
- 1.4.3 [Comment déplacer les appareils dans d'autres pièces/familles ? Un appareil peut-il être placé dans plusieurs pièces/familles ?](#)
- 1.4.4 [Comment supprimer un appareil de mon appli ?](#)

1.5 AIDE RÉSEAU

- 1.5.1 [Dois-je reconnecter tous mes appareils au réseau après avoir modifié le mot de passe du Wi-Fi ?](#)

- 1.5.2 [Je veux configurer un moniteur Sense GO dans mon bureau, mais l'intranet de l'entreprise exige un nom d'utilisateur et un mot de passe. Que dois-je faire ?](#)
- 1.5.3 [\(Pour la plupart des routeurs\) Comment configurer des SSID Wi-Fi distincts pour les bandes 2,4 GHz et 5 GHz ?](#)
- 1.5.4 [Sense GO peut-elle se connecter à un réseau 5 GHz ?](#)
- 1.5.5 [Pourquoi dois-je saisir manuellement le nom du Wi-Fi ?](#)
- 1.5.6 [Le téléphone doit-il être contrôlé sous le même réseau \(Wi-Fi\) que l'appareil ?](#)
- 1.5.7 [L'intégration d'API est-elle possible ?](#)

2. INFO APPAREIL

2.1 FONCTIONNALITÉS

- 2.1.1 [Quelle est la durée de vie de la batterie de l'appareil ?](#)
- 2.1.2 [À quoi servent les boutons affichés ?](#)
- 2.1.3 [Puis-je désactiver l'avertissement sonore ?](#)

2.2 FEEDBACK

- 2.2.1 [Quelle est la signification du feed-back LED, en haut de l'appareil ?](#)
- 2.2.2 [Mon Sense GO ne s'allume plus.](#)

2.3 CAPTEURS

- 2.3.1 [Comment puis-je savoir si la qualité de l'air intérieur est bonne ?](#)
- 2.3.2 [Quelle est la fréquence de mesure des données ?](#)

2.4 PARAMÈTRES

- 2.4.1 [Comment puis-je modifier les seuils ?](#)
- 2.4.2 [Y a-t-il un auto-étalonnage ?](#)
- 2.4.3 [Comment procéder à une réinitialisation d'usine ?](#)
- 2.4.4 [Comment changer l'heure et la date ?](#)

2.5 AUTRES

- 2.5.1 [Quelle est la version minimale requise du logiciel du téléphone pour iPhone et Android ?](#)
- 2.5.2 [Puis-je connecter cet appareil à d'autres produits Renson ?](#)
- 2.5.3 [Comment puis-je signaler les problèmes que j'ai rencontrés ?](#)
- 2.5.4 [Où dois-je placer l'appareil ?](#)
- 2.5.5 [Puis-je utiliser Sense GO avec un câble USB plus long ?](#)

1. INFOS SUR L'APPLICATION

1.1 COMPTE



1.1.1 Si j'ai oublié le mot de passe et le compte, comment puis-je les modifier ?

Cliquez sur « Mot de passe oublié » sur la page de connexion. Le système localisera automatiquement le pays/la région où vous vous trouvez. Vous pouvez également choisir le pays/la région par vous-même. Saisissez le numéro de téléphone mobile/l'adresse e-mail que vous avez utilisé(e) pour vous inscrire et cliquez sur « Obtenir le code de vérification ». Saisissez le code de vérification que vous recevez par SMS ou par e-mail. Saisissez votre nouveau mot de passe, cliquez sur « Terminé » pour réinitialiser le mot de passe. L'appli se connectera automatiquement en utilisant votre nouveau mot de passe.



1.1.2 Le code de vérification de la connexion est-il valable pendant une minute ?

Bien que le compte à rebours de l'envoi du code de vérification dure une minute, le code de vérification de la connexion est en réalité valable pendant une demi-heure.



1.1.3 Comment puis-je me connecter à l'appli ?

Si vous avez un compte pour l'appli, appuyez sur « Connectez-vous » avec un compte existant sous « Enregistrer » pour accéder à la page de connexion. Utilisez le pays ou la région que le système identifie et affiche automatiquement ou sélectionnez manuellement un pays ou une région. Saisissez votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis appuyez sur Connexion.



1.1.4 Comment se déconnecter ? Comment changer de compte pour se connecter ?

Accédez à l'appli et cliquez sur « Profil ». Lorsque la page des paramètres «  » s'affiche, faites-la défiler jusqu'en bas et cliquez sur « Se déconnecter » pour quitter l'appli. Une fois déconnecté(e) de l'appli, vous pouvez changer de compte pour vous connecter.



1.1.5 Où puis-je trouver mes informations personnelles ?

Pour retrouver vos données personnelles, allez dans : « Profil » → cliquez sur le symbole «  » dans le coin supérieur droit → sélectionnez « Données personnelles ».



1.1.6 Puis-je ajouter un code PIN ou utiliser mon Face ID pour ouvrir l'appli ?

L'option Face ID n'est pas disponible. Vous pouvez cependant définir un code d'accès.

Allez dans « Profil » → symbole «  » dans le coin supérieur droit → « Compte et sécurité » → sélectionnez « Déverrouillage par geste ».



1.1.7 Comment changer la langue de l'appli ?

La langue de l'interface de l'appli est basée sur la langue du système de votre téléphone mobile. Par exemple, si la langue du système de votre téléphone mobile est l'anglais, l'interface de l'appli sera affichée en anglais.



1.1.8 Comment puis-je supprimer mon compte ?

Allez dans « Profil » → cliquez sur symbole «  » dans le coin supérieur droit → « Compte & sécurité » → « Fermer le compte ».

1.2 CONNECTER L'APPAREIL

1.2.1 Mon appareil doit-il être reconfiguré ?

Vous n'avez pas besoin d'éteindre l'appareil, faites simplement une réinitialisation d'usine. Appuyez sur le bouton «» de Sense GO pendant 5 secondes. Un compte à rebours ou « ONLINE » s'affichera à l'écran. Si « ONLINE » s'affiche, appuyez à nouveau brièvement sur le bouton «» pour que le compte à rebours soit maintenant visible et que vous soyez dans le réglage de la configuration. Allez ensuite dans l'application, cliquez sur le symbole «» en haut à droite. À partir de là, vous pouvez configurer votre appareil de manière normale. Voir FAQ « [1.2.3 Comment configurer un appareil Wi-Fi ?](#) » pour plus d'instructions.

Remarque : l'appareil ne prend en charge que la connexion au réseau 2,4 GHz.

1.2.2 Pourquoi la connexion réseau nécessite-t-elle le clignotement du voyant sur l'appareil ?

Le clignotement du voyant indique à l'utilisateur que l'appareil est prêt à se connecter à Internet. Consultez le FAQ « [1.2.3 Comment configurer un appareil Wi-Fi ?](#) » pour connaître la procédure de connexion.

1.2.3 Comment configurer un appareil Wi-Fi ?

Étape 1 : Appuyez sur le bouton «» dans le coin supérieur droit de l'appli Sense GO. Une nouvelle page s'affiche pour sélectionner le moniteur Sense GO.

Étape 2 : Connectez l'appareil à votre réseau préféré (Wi-Fi 2,4 GHz) et saisissez le mot de passe du Wi-Fi.

Étape 3 : Appuyez longuement sur le bouton «» du moniteur pendant 5 secondes. Le voyant clignote pour indiquer le démarrage du réseau.

Étape 4 : Pour une connexion réussie, conformez-vous aux instructions affichées dans l'appli. Attendez 2 minutes, et l'appareil sera ajouté.

Si l'appairage de l'appareil échoue, vous pouvez réessayer comme suit :

Étape 1 : Réinitialisez l'appareil et reconfigurez le réseau. Voir FAQ « [2.4.3 Comment procéder à une réinitialisation d'usine ?](#) » pour l'opération de réinitialisation.

Étape 2 : Déplacez l'appareil à proximité du routeur Wi-Fi pour connecter le réseau.

Étape 3 : Vérifiez si le type de Wi-Fi est 2,4 GHz. S'il s'agit d'un Wi-Fi 5 GHz, vous devez passer au Wi-Fi 2,4 GHz. Accédez au FAQ « [1.5.3 \(Pour la plupart des routeurs\) Comment configurer des SSID Wi-Fi distincts pour les bandes 2,4 GHz et 5 GHz ?](#) » afin d'obtenir de l'aide.

1.2.4 L'appareil est souvent hors ligne, que dois-je faire ?

- Veuillez lire attentivement le manuel du produit avant de configurer le réseau.
- Vérifiez si votre appareil est sous tension et allumé.
- Assurez-vous que la diffusion est activée pour le Wi-Fi et qu'elle n'est pas masquée.
- Assurez-vous que votre appareil a été ajouté sur une bande Wi-Fi de 2,4 GHz (vérifiez si la bande 2,4 GHz et la bande 5 GHz partagent le même compte Wi-Fi ; si tel est le cas, nous vous recommandons de configurer deux comptes et de passer à la bande 2,4 GHz pendant la connexion au réseau).
- Vérifiez si votre appareil est sous tension. Il peut avoir été mis hors tension en raison d'un mauvais contact, etc. Si l'appareil a été déconnecté du réseau, il existe une procédure de reconnexion (Consultez le FAQ « [1.2.3 Comment configurer un appareil Wi-Fi ?](#) »). Après 2 minutes, vérifiez s'il est en ligne.
- Vérifiez si le routeur a été remplacé ou si le nom ou le mot de passe du Wi-Fi a été modifié.
- Si le réseau est normal, mais si votre appareil est toujours hors ligne, vérifiez si trop d'appareils sont connectés au réseau Wi-Fi.
- Vérifiez si vous disposez de la dernière version du micrologiciel. Pour vérifier cela dans l'appli, choisissez « Ma Maison » → appuyer sur moniteur préféré et «» en haut à droite → « Mise à jour de l'appareil ».
- Vous pouvez également utiliser un hotspot téléphonique pour vérifier s'il s'agit d'un problème de réseau.

Si votre appareil ne parvient toujours pas à se connecter au réseau après les étapes précédentes, placez-le dans un environnement réseau avec des signaux forts et stables et connectez-le à nouveau au réseau.

1.3 ENREGISTREMENT DE DONNÉES

1.3.1 Comment exporter les données enregistrées par l'appareil ?

Les données peuvent être facilement consultées dans l'application Sense GO. Choisissez le moniteur dont vous souhaitez recevoir les données et cliquez sur le graphique. En cliquant ensuite sur le capteur souhaité, le graphique correspondant apparaît avec les données historiques par jour, par mois ou par an.

Ces données du capteur et de la période souhaités peuvent être exportées vers un tableau Excel en cliquant sur le symbole d'exportation «  ».

1.3.2 Puis-je emporter mon appareil dans une autre pièce sans perdre de données ?

Vous pouvez modifier l'emplacement de votre appareil Sense GO sans perdre de données. Mais cela n'est possible que si le nouvel emplacement du moniteur fait partie du même réseau Wi-Fi.

Si vous vous rendez dans un autre endroit par exemple, vous devrez peut-être reconfigurer la connexion Wi-Fi pour pouvoir récupérer les données. Les données historiques ne restent de ce fait PAS visibles dans l'application mobile.

1.3.3 En plus de la restauration des paramètres d'usine, existe-t-il un autre moyen d'effacer les données d'historique ?

Oui, il est possible de supprimer des données historiques sans réinitialisation. Pour cela, allez dans « Profil » → cliquez sur le symbole «  » dans le coin supérieur droit → Sélectionnez « Vider le cache » pour supprimer toutes les mesures historiques.

1.3.4 Comment puis-je trouver mes données d'historique ?

Grâce à notre appli, vous pouvez retrouver très facilement toutes les données d'historique de vos appareils. Différents graphiques sont présentés sur la page d'accueil de l'appareil favori. En cliquant sur le capteur favori, vous pouvez visualiser les données par jour, par mois et par année.

Parfois, il faut un certain temps pour que les données s'affichent à l'écran. Ne vous inquiétez pas, dans la plupart des cas, les données apparaissent en cliquant sur un autre moment de visualisation.

1.4 GESTION D'APPAREILS

1.4.1 Combien d'appareils puis-je ajouter à l'appli ?

Pour un fonctionnement optimal de l'application Sense GO, nous recommandons d'installer un maximum de 10 moniteurs par compte. Il est possible d'ajouter jusqu'à plus de 200 appareils, mais cela ralentira le fonctionnement de l'application. Cela compliquera également l'interprétation des données.

1.4.2 Est-il possible de se connecter simultanément sur un compte avec plusieurs appareils mobiles ?

Cela ne pose aucun problème de se connecter au même compte avec plusieurs appareils mobiles (>100) en même temps.

1.4.3 Comment déplacer les appareils dans d'autres pièces/familles ? Un appareil peut-il être placé dans plusieurs pièces/familles ?

Un même appareil ne peut être placé simultanément que dans une seule 'pièce' et une seule 'maison' de l'appli Sense GO. Si vous déplacez l'appareil dans une autre pièce, l'appareil disparaît de la pièce précédente.

Si vous ajoutez l'appareil à une autre maison, l'appareil disparaît de la maison précédente (pour transférer un appareil d'une famille à l'autre, vous devez supprimer l'appareil et l'ajouter à nouveau dans une autre famille).

1.4.4 Comment supprimer un appareil de mon appli ?

Pour ce faire, allez sur l'appareil souhaité → cliquez sur le «  » dans le coin supérieur droit et sélectionnez l'option en bas « Enlevez l'appareil ». Vous avez le choix entre deux options : déconnecter l'appareil de l'application uniquement ou supprimer également les données.

1.5 AIDE RÉSEAU

-  **1.5.1 Dois-je reconnecter tous mes appareils au réseau après avoir modifié le mot de passe du Wi-Fi ?**
Les configurations réseau changent si vous remplacez le routeur ou si vous utilisez un nouveau réseau. Pour utiliser un appareil qui a été connecté à un autre réseau, il faut d'abord supprimer cet appareil, le reconnecter au nouveau réseau, puis l'ajouter à nouveau. Vous devez reconnecter tous les appareils Wi-Fi.
-  **1.5.2 Je veux configurer un moniteur Sense GO dans mon bureau, mais l'intranet de l'entreprise exige un nom d'utilisateur et un mot de passe. Que dois-je faire ?**
Notre appareil ne prend pas en charge l'appairage réseau WPA2 Entreprise. La configuration avec un tel réseau n'est malheureusement pas possible. Merci de votre compréhension.
-  **1.5.3 (Pour la plupart des routeurs) Comment configurer des SSID Wi-Fi distincts pour les bandes 2,4 GHz et 5 GHz ?**
Si votre routeur prend en charge les bandes 2,4 GHz et 5 GHz, mais si un seul nom de Wi-Fi s'affiche sur la page de recherche des réseaux Wi-Fi de votre téléphone mobile, procédez comme suit :
- Accédez à la page « Sans fil » du routeur. (L'adresse d'accès est généralement indiquée sur l'étiquette apposée à l'arrière du routeur).
 - Accédez à la page de configuration 2,4 GHz et définissez le nom du Wi-Fi (SSID) sur XXX-2.4G, où xxx indique le nom du Wi-Fi. Enregistrez ce paramètre.
 - Accédez à la page de configuration 5 GHz et définissez le nom du Wi-Fi (SSID) sur XXX-5G, où xxx indique le nom du Wi-Fi. Enregistrez ce paramètre.
- Une fois ces paramètres définis, les nouveaux noms de Wi-Fi apparaissent sur la page des paramètres Wi-Fi de votre téléphone mobile.
- Remarque :** une fois les noms de Wi-Fi modifiés, vous devez reconnecter les appareils qui utilisent ce routeur sans fil. S'il n'a pas été modifié, le mot de passe reste le même.
-  **1.5.4 Sense GO peut-elle se connecter à un réseau 5 GHz ?**
Ces appareils ne prennent en charge que le Wi-Fi 2,4 GHz. Il est possible que le réseau mixte 2,4 GHz et 5 GHz ne soit pas correctement configuré. Veuillez donc vous assurer que le Wi-Fi connecté au téléphone mobile est un réseau 2,4 GHz. Tous les routeurs ont une bande de fréquence réseau de 2,4 GHz. Il suffit de séparer les réseaux mixtes 2,4 GHz et 5 GHz pour connecter normalement l'appareil au réseau 2,4 GHz. Pour cela, consultez le FAQ « [1.5.3 \(Pour la plupart des routeurs\) Comment configurer des SSID Wi-Fi distincts pour les bandes 2,4 GHz et 5 GHz ?](#) ».
-  **1.5.5 Pourquoi dois-je saisir manuellement le nom du Wi-Fi ?**
Si votre téléphone mobile fonctionne sous Android 8.0 ou supérieur ou sous iOS 13 et si vous n'avez pas attribué à l'appli l'autorisation de localisation, vous devrez saisir manuellement le nom du Wi-Fi.
-  **1.5.6 Le téléphone doit-il être contrôlé sous le même réseau (Wi-Fi) que l'appareil ?**
Pour la première fois, le téléphone mobile et l'appareil doivent être placés dans le même environnement de réseau Wi-Fi. Une fois que l'appareil est connecté au réseau avec le Wi-Fi, le téléphone peut passer à un autre contrôle réseau. N'oubliez pas que l'appareil doit être connecté au Wi-Fi à tout moment afin que l'appli puisse être utilisée pour une liaison normale.
- Remarque :** la mise en réseau des appareils nécessite un réseau 2,4 GHz.
-  **1.5.7 L'intégration d'API est-elle possible ?**
Pour l'instant, l'intégration d'API n'est pas disponible pour cet appareil. Merci de votre compréhension.

2. INFO APPAREIL

2.1 FONCTIONNALITÉS

2.1.1 Quelle est la durée de vie de la batterie de l'appareil ?

La batterie a une durée de vie de 4 à 6 heures.

2.1.2 À quoi servent les boutons affichés ?

Le moniteur comprend 4 boutons :



Ces deux boutons permettent de naviguer entre les différents modes d'affichage. Une pression longue sur « (+) » permet également de réinitialiser l'appareil.



Ce bouton permet d'activer/désactiver la notification sonore en cas de changement d'état.



En appuyant sur ce bouton pendant 6 secondes, l'appareil s'allume ou s'éteint. Pour activer le mode veille, il faut maintenir brièvement ce bouton enfoncé. Dans ce dernier mode, seul le voyant LED d'état en haut s'allumera encore brièvement.

Si vous appuyez simultanément sur les deux boutons « (%) » & « (%) », vous accédez au menu des paramètres, où vous pouvez définir différentes valeurs seuils ainsi que la date et l'heure.

2.1.3 Puis-je désactiver l'avertissement sonore ?

Un avertissement sonore peut être paramétré en option lorsque la qualité de l'air passe de moyenne à médiocre. Cette option peut être facilement désactivée en appuyant sur le bouton de l'appareil. Une icône « son désactivé » apparaît dans le coin supérieur gauche.

2.2 FEEDBACK

2.2.1 Quelle est la signification du feed-back LED, en haut de l'appareil ?

La petite barre LED en haut indique la qualité actuelle de l'air sur la base des valeurs CO₂ mesurées.

Le voyant LED peut être vert, jaune ou rouge. Le voyant LED change de couleur en fonction de la modification de la qualité de l'air (sur la base des valeurs seuils définies).

2.2.2 Mon Sense GO ne s'allume plus.

Il peut y avoir plusieurs raisons à cela.

Cliquez sur le bouton de marche/arrêt « (%) » de l'écran pour voir si votre appareil est bien allumé.

Une des causes possibles est que le Sense GO se trouve en mode nuit. Il s'agit d'un intervalle de temps pendant lequel il n'y a pas d'affichage d'état à l'écran, à l'exception d'un clignotement rapide du voyant LED en haut.

Une deuxième cause possible est que la batterie du moniteur Sense GO est complètement déchargée.

Branchez le Sense GO dans la prise de courant et vérifiez que l'appareil s'allume.

Si après avoir contrôlé les causes possibles énumérées ci-dessus, il n'y a toujours aucun affichage à l'écran, contactez notre service après-vente.

2.3 CAPTEURS

2.3.1 Comment puis-je savoir si la qualité de l'air intérieur est bonne ?

Sense GO est équipé d'une barre LED d'état qui fonctionne selon le système des feux de signalisation. Le voyant vert correspond à une bonne qualité de l'air, le voyant jaune à une qualité moyenne et le voyant rouge à une qualité de l'air médiocre.

En Belgique, il existe des valeurs définies qui indiquent à partir de quelle valeur la qualité de l'air est bonne ou médiocre, ces valeurs seuils sont les suivantes : <900 (bien), 900-1200 (médiocre), >1200 (mauvais).

Les paramètres d'usine de Sense GO ne sont pas réglés sur ces valeurs, mais vous pouvez facilement les modifier si vous le souhaitez.

2.3.2 Quelle est la fréquence de mesure des données ?

La fréquence de mesure est de 5 secondes pour les 3 capteurs.

2.4 PARAMÈTRES

2.4.1 Comment puis-je modifier les seuils ?

Vous pouvez paramétrer les valeurs seuils des différents capteurs à l'aide des boutons de l'écran tactile.

Vous trouverez les différentes combinaisons pour le paramétrage dans le manuel.

2.4.2 Y a-t-il un auto-étalonnage ?

Oui, Sense GO fonctionne avec un algorithme de calibrage automatique ABC. Mais si vous souhaitez calibrer le moniteur vous-même, vous avez également la possibilité de le faire, mais ce n'est pas conseillé.

2.4.3 Comment procéder à une réinitialisation d'usine ?

Maintenez le bouton «» du moniteur enfoncé pendant 5 secondes. ONLINE/OFFLINE s'affiche alors à l'écran, après quoi vous devez appuyer brièvement sur le bouton «» une fois de plus pour déconnecter l'appareil du réseau.

Tous les paramètres d'usine initiaux (sauf date et heure) seront rétablis.

2.4.4 Comment changer l'heure et la date ?

Lorsque vous connectez Sense GO à l'application, l'heure et la date sont automatiquement réglées correctement.

Si vous utilisez le moniteur comme appareil Plug 'n Play, sans le connecter à l'application, vous pouvez facilement régler l'heure et la date à l'aide des boutons sur l'écran. Appuyez simultanément sur les boutons «» & «» pendant 3 secondes pour ouvrir le menu de réglage. Accédez à la page des paramètres de date et d'heure pour régler l'heure. Une fois que l'heure est correcte, cliquez à nouveau sur le bouton «» jusqu'à ce que toutes les valeurs soient correctement paramétrées.

Si vous souhaitez modifier d'autres paramètres, vous pouvez naviguer à l'aide des touches «» et «». Lorsque tout est paramétré, vous pouvez appuyer sur le bouton du son pour quitter le menu des paramètres.

2.5 AUTRES

2.5.1 **Quelle est la version minimale requise du logiciel du téléphone pour iPhone et Android ?**

L'appli est compatible avec les versions suivantes du système d'exploitation : iOS ≥ version 10.0, Android ≥ version 5.0.

2.5.2 **Puis-je connecter cet appareil à d'autres produits Renson ?**

Le moniteur Sense GO est un appareil autonome. Il n'est pas possible d'associer ce produit à d'autres produits Renson, ni à MyLio ni à Renson Dashboard.

2.5.3 **Comment puis-je signaler les problèmes que j'ai rencontrés ?**

Choisissez « Profil » → « FAQ et commentaires ». Appuyez sur « Envoyer » et sélectionnez un type de question. Notez votre suggestion ou votre problème et soumettez-les en vous conformant aux instructions de l'appli.

2.5.4 **Où dois-je placer l'appareil ?**

Placez l'appareil le plus au centre possible de la zone surveillée.

- Pour obtenir les mesures les plus précises, il est recommandé de placer l'appareil dans la 'zone de respiration' :
 - Entre 70 centimètres et 1,8 mètre du sol.
 - En cas de montage mural, une hauteur de 1,5 mètre du sol est idéale.
- Ne placez pas l'appareil en plein soleil.
- Ne placez pas l'appareil sur un mur extérieur, ce mur est toujours plus froid. Si le mur extérieur est le seul emplacement possible pour l'appareil, placez une planche en bois derrière l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil dans un flux d'air chaud ou froid.

2.5.5 **Puis-je utiliser Sense GO avec un câble USB plus long ?**

Le câble micro-USB fourni a une longueur de 1 m. Plus le câble est long, plus les pertes sont importantes et plus la tension qui alimente le Sense GO sera faible. Le capteur de CO₂ risque de ne plus pouvoir effectuer de mesures correctes. Avec un câble plus long, nous ne pouvons plus garantir un fonctionnement optimal de l'appareil.